



Demesis

creamos soluciones

ESPECIALISTAS EN MOVILIDAD



Grupo **Alvariano**



01 ¿QUÉ SOMOS?

02 SOLUCIÓN GESTIÓN DE FLOTAS DE TAXIS

01 ¿QUÉ SOMOS?



El **Grupo Alvariño**, con 80 años de trayectoria familiar, lo forman un conjunto de compañías presentes en sectores tan diversos como:



- **Servicios TIC**
- **Venture Builders**
- **Energías renovables**
- **Automoción**
- **Inmobiliario**
- **Asesoramiento jurídico especializado en energía y negocios**

01 ¿QUÉ SOMOS?



DEMESIX somos una compañía tecnológica viguesa con más de 12 años de experiencia, perteneciente al **Grupo Alvariño**, con un equipo formado por 22 profesionales.

Nuestra misión es ofrecer soluciones innovadoras en la nube para la gestión integral de flotas y plataformas de movilidad sostenible orientadas a la gestión del transporte público bajo demanda.

Nuestra visión es innovar constantemente para responder con agilidad a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y anticiparnos al futuro construyendo un entorno cercano y único de colaboración con ellos.

Nuestros valores son la fiabilidad, la cercanía, el compromiso y la sostenibilidad.



01 ¿QUÉ SOMOS?

02 SOLUCIÓN GESTIÓN DE FLOTAS DE TAXIS

02 SOLUCIÓN GESTIÓN DE FLOTAS DE TAXIS



Es nuestra *solución en la nube (SaaS) de pago por uso* para la gestión integral de flotas de taxis. Gestiona el servicio de extremo a extremo en base a la geolocalización de los taxis y los algoritmos de asignación del servicio. Sus características principales y diferenciadoras son:

- Modular, segura y altamente escalable
- Configurable por asociación de taxis
- Multidispositivo Android
- Omnicanal (App – web – call center)
- Integrada con pasarelas de pago
- Servicio de soporte 24x7x365
- Servicio de call center especializado y multi idioma
- Traducida al inglés y al alemán



dTaxis está presente en *más de 3.500 taxis* en España y Suiza y ha gestionado *más de 5,5 millones de servicios* en el año 2024.

03 dTaxis para la Central de Flotas



Centraliza y digitaliza procesos para optimizar la gestión operativa y mejorar la experiencia de conductores y pasajeros

OperaTaxi : eficiencia y control integral

- **Digitaliza la gestión** para ofrecer control exhaustivo y comunicación ágil entre central, conductores y pasajeros
- **Gestiona recursos** en tiempo real, facilitando respuestas rápidas y reduciendo tiempos muertos y optimizando la operativa
- **Mejora la eficiencia operativa de la central**, elevando la calidad del servicio en el sector taxi
- **Optimiza la experiencia de conductores y pasajeros** mediante procesos integrados y control transparente
- Centraliza todos los procesos operativos desde la **recepción de llamadas hasta la asignación y seguimiento de servicios**

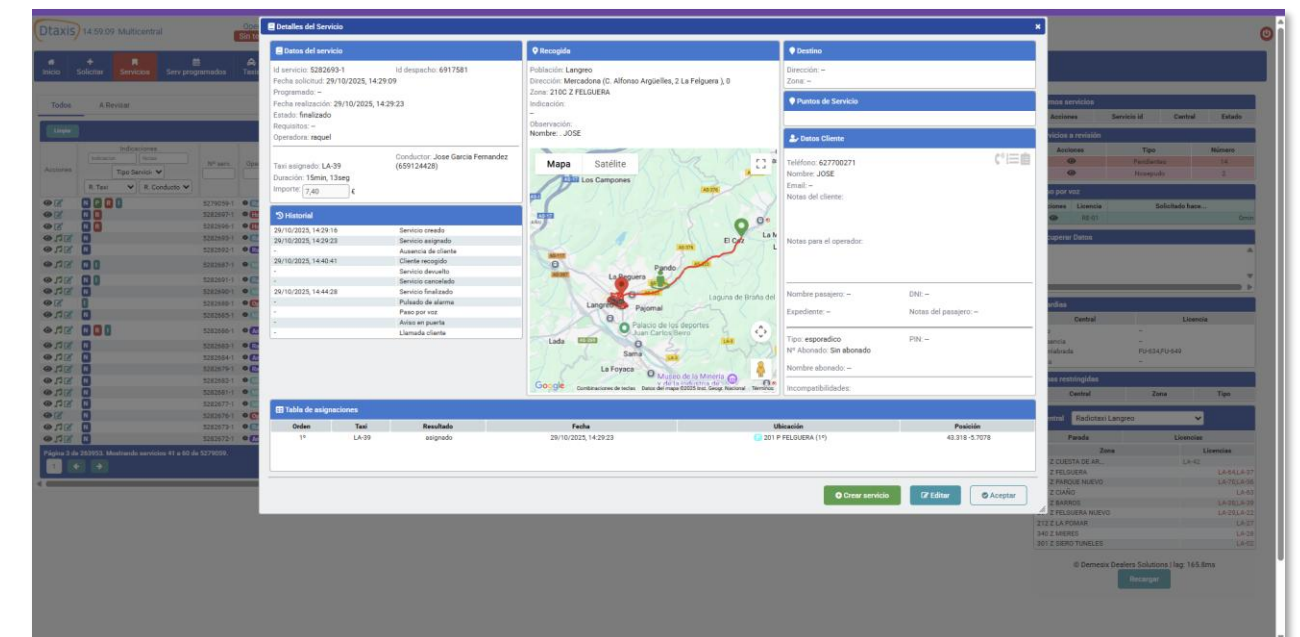
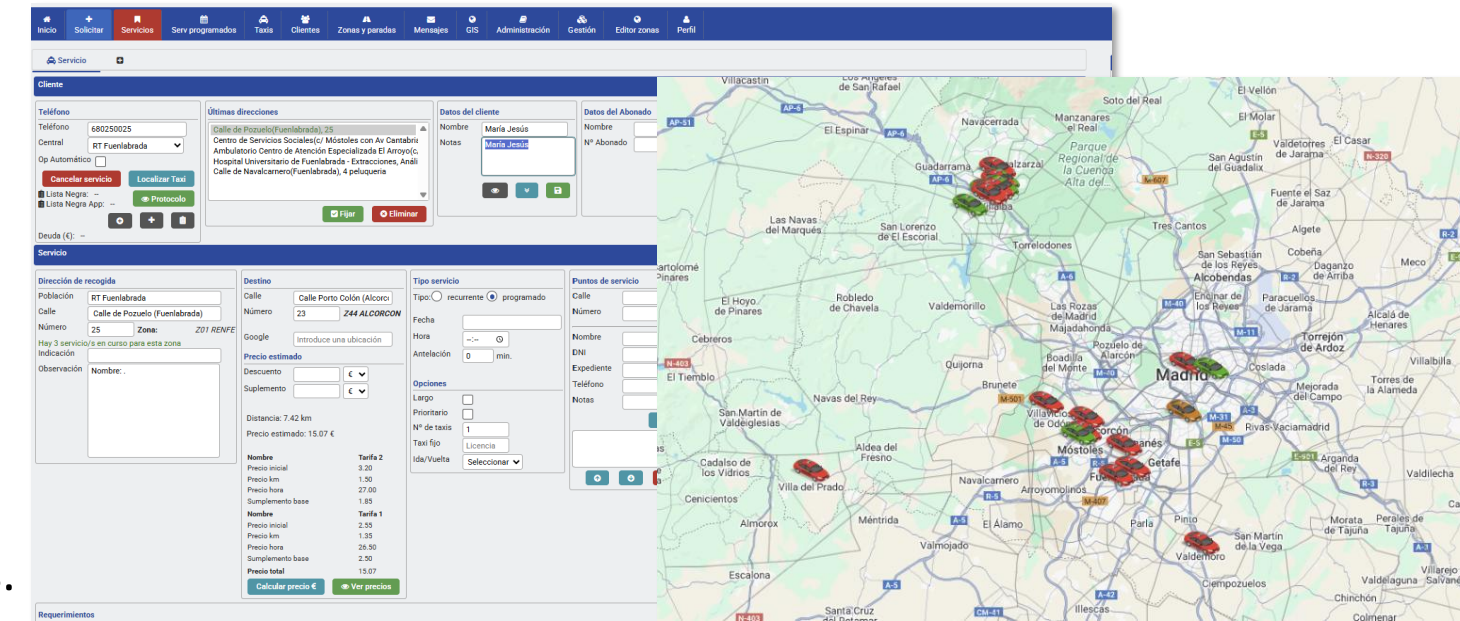
Acciones	Teléfono	Central	Nombre	Tipo	Estados
	604330328	Radiotaxi Langreo		esporádico	
	675539874	Radiotaxi Langreo	Hotel RH Sol	esporádico	
	985652350	Radiotaxi Langreo	CENTRO DE SALUD LA FELGUERA	esporádico	
	985661867	Radiotaxi Langreo	CENTRO DE SALUD EL ENTREGO	habitual	
	985601555	Radiotaxi Langreo	CENTRO DE SALUD POLA DE LAVIANA	habitual	
	985652224	Radiotaxi Langreo	CENTRO DE SALUD DE SAMA	habitual	
	985652300	Radiotaxi Langreo	CENTRO DE SALUD LA FELGUERA	esporádico	
	985652301	Radiotaxi Langreo	CENTRO DE SALUD LA FELGUERA	esporádico	
	985675752	Radiotaxi Langreo	Clinica Dental Riaño	esporádico	
	985678323	Radiotaxi Langreo	Canelli y Fernandez Abogados S.C.	esporádico	
	985699510	Radiotaxi Langreo	Bar Baragaño	esporádico	
	984183458	Radiotaxi Langreo	Bar Lety	esporádico	
	985692345	Radiotaxi Langreo	Abril Cue Marie Jesus	esporádico	
	985087849	Radiotaxi Langreo	Peluquería Ana Estilista	esporádico	
	985691316	Radiotaxi Langreo	Peluquería Natalia Argüelles	esporádico	
	985675019	Radiotaxi Langreo	Peluquería Unisex mi Paz	esporádico	
	985698113	Radiotaxi Langreo	Peluquería Liberto	esporádico	
	985680151	Radiotaxi Langreo	Talleres y Reparaciones Ocasaran	esporádico	
	985682312	Radiotaxi Langreo	Farmacia Pilar Domínguez Suárez	esporádico	
	985652000	Radiotaxi Langreo		esporádico	

03 dTaxis para la Central de Flotas



Gestión de reservas y despachos

- **Interfaz de usuario** sencilla, diseñada para agilizar el trabajo de los operadores.
- **Una o múltiples direcciones**, mostrando precio, distancia y tiempo estimado.
- **Histórico de llamadas** para repetir, retornar o detectar servicios en curso.
- **Selección de requerimientos** estándar o personalizados en cada servicio.
- **Notificaciones al cliente** de la información del estado de su reserva mediante SMS , o llamada automática a través de la centralita virtual
- **Proceso de reservas múltiples ágil y sencillo**, copiar reservas, programar retornos, reservas periódicas.
- **Comunicación con el taxista** , mediante mensajes de voz o a través de integración con app Zello.
- **Uso de puntos de interés (POIs)**, tanto predefinidos como personalizados.
- Modo de **asignación** de taxi acorde a la forma de trabajar del radio taxi, por parada-zona, zona, distancia, etc.
- **Zonificación** mediante My Maps de Google.
- Gestión de **servicios devueltos, ausencias de clientes, servicios nulos**.
- Gestión de **clientes habituales y abonados** (clientes a crédito)
- Información de **control y estadísticas**, exportable a hojas de cálculo.
- Integrado con **centralita de VoIP Asterisk**, que permite gestionar las colas de llamadas de forma dinámica entre operadores , grabar llamadas, transferirlas y realizar atención automatizada por voz (IVR) de información del número de taxi asignado al servicio solicitado y de reservas en función del histórico de llamadas del cliente



04 dTaxis para el Pasajero



Todas las soluciones para pedir un taxi

dTaxis para el pasajero

Ofrece a los usuarios todas las opciones posibles para pedir un taxi de forma cómoda y sencilla. Ya sea por teléfono, App, WhatsApp, portal web o pulsador Taxi Butler, el pasajero elige el canal que mejor se adapte a sus necesidades.

Solicitar taxi por teléfono

Una opción esencial para garantizar la accesibilidad y una atención cercana.

- **Atención personalizada:** los operadores visualizan al instante el historial del pasajero para ofrecer un servicio ágil y eficiente.
- **Automatización inteligente:** el sistema IVR de respuesta por voz amplía la capacidad de atención sin perder calidad.
- **Avisos automáticos:** notificaciones por llamada, SMS o correo electrónico informan al usuario del estado de su servicio, optimizando recursos y mejorando la satisfacción.
- **Privacidad garantizada:** permite la comunicación directa entre pasajero y taxista sin revelar los números de teléfono.



04 dTaxis para el pasajero



Todas las soluciones para pedir un taxi

dTaxis para el pasajero

WhatsApp

Una forma rápida, directa y moderna de solicitar un taxi:

- **Reserva ágil:** permite hacer reservas de tres formas distintas: enviando la ubicación actual, o escribiendo la dirección de recogida.
- **Gestión completa:** desde una única conversación, el usuario puede crear, confirmar o cancelar su reserva, recibiendo además la asignación del vehículo.
- **Comunicación directa y transparente:** el pasajero puede añadir comentarios para el taxista y seguir el servicio en tiempo real, visualizando en el mapa la posición del vehículo y la ruta.



04 dTaxis para el pasajero



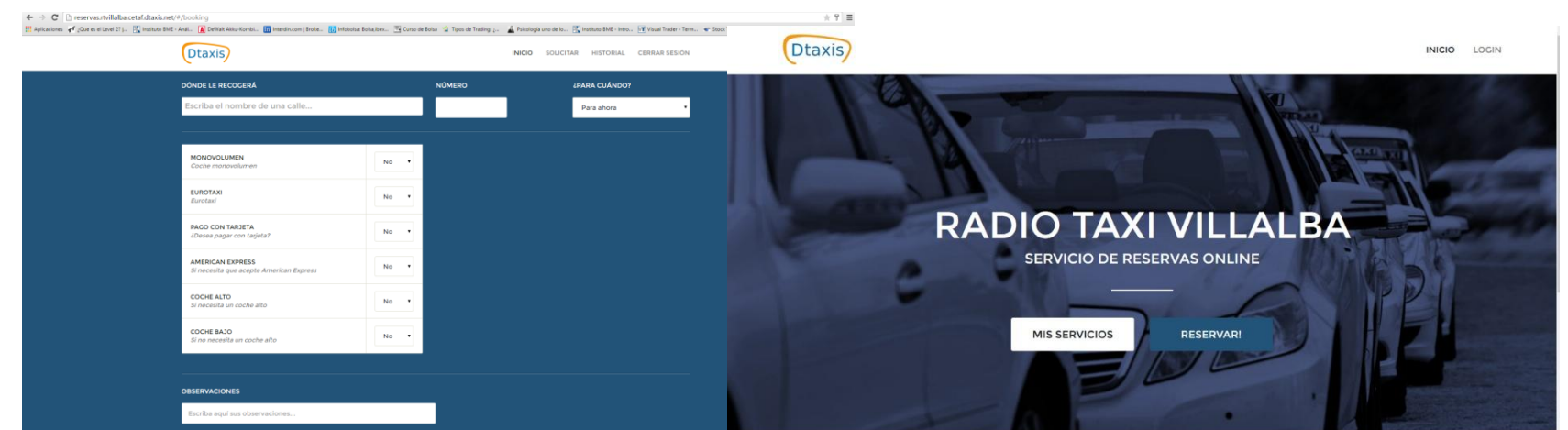
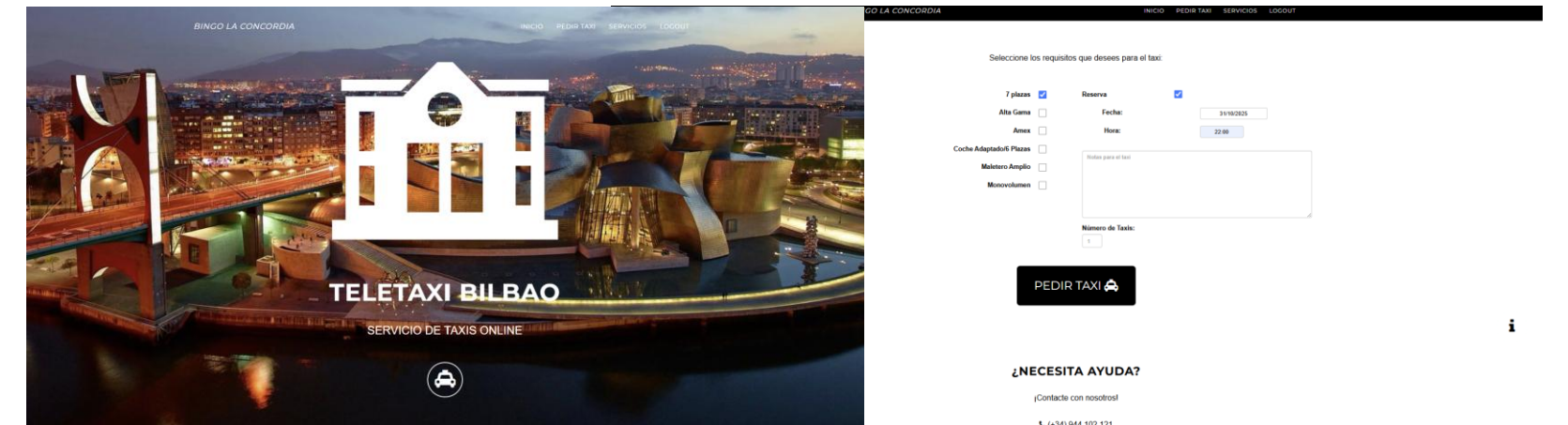
Todas las soluciones para pedir un taxi

dTaxis para el pasajero

Portal web de reservas

Una herramienta versátil e intuitiva para usuarios particulares o empresas.

- **Integración total:** el portal puede incorporarse fácilmente a la web del radiotaxi, con personalización de idioma e imagen corporativa.
- **Uso flexible:** válido tanto para clientes individuales como para cuentas corporativas o de crédito.
- **Reservas programadas:** posibilidad de configurar servicios con requisitos específicos y conocer en tiempo real la ubicación y ruta del vehículo asignado.
- **Histórico de servicios:** acceso sencillo al registro de reservas anteriores.



04 dTaxis para el pasajero



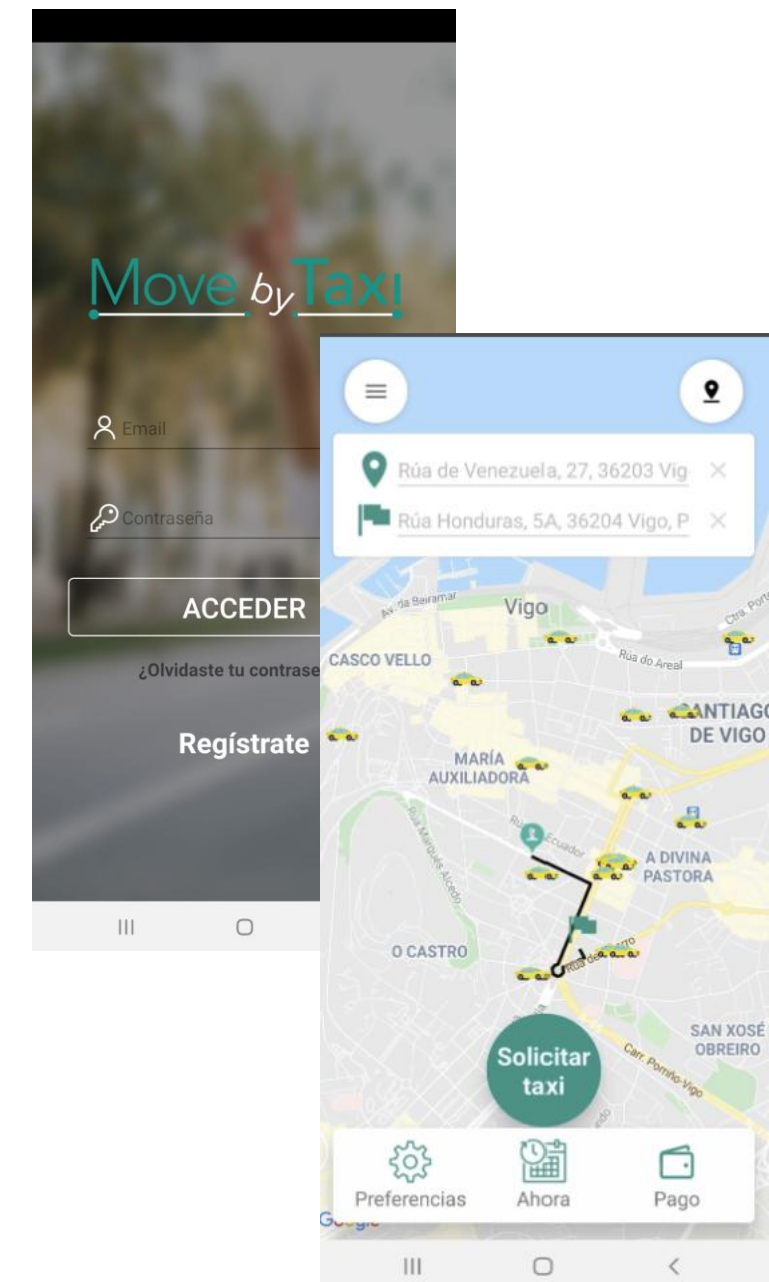
Todas las soluciones para pedir un taxi

dTaxis para el pasajero

Apps de reserva

La app **MoveByTaxi**, totalmente integrada con el sistema **dTaxis**, permite pedir un taxi desde el smartphone de forma cómoda y segura.

Versión para Android e IOS.



05 Integraciones



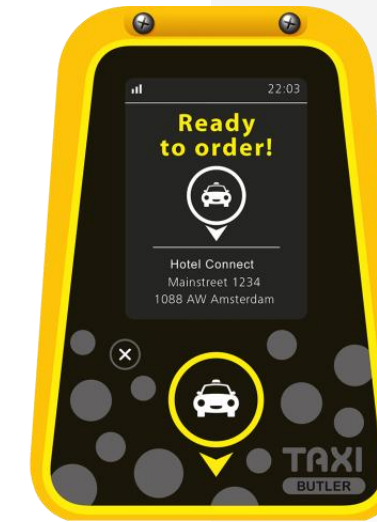
Integraciones con terceros

Pulsador Taxi Butler

Un taxi al instante, con solo pulsar un botón

La solución perfecta para entornos con alta afluencia de personas:

- **Ideal para hoteles, restaurantes, empresas o recintos públicos.**
- **Configuración personalizada:** permite seleccionar distintos tipos de vehículo o añadir requerimientos especiales.
- **Control y trazabilidad:** ofrece información en tiempo real sobre el uso y los servicios generados desde cada dispositivo.



Nombre de la ubicación	Calle	Ciudad	Hora del pedido	Hora de recogida	Monitor 1	Monitor 2	Estado del viaje	Mensaje
HOTEL NH PALACIO DEL DUERO	Pl. Horta	Zamora	29.10.2025 / 15:52:48	29.10.2025 / 16:00:11	Licencia	ZA-35	Terminado	
HOTEL NH PALACIO DEL DUERO	Pl. Horta	Zamora	29.10.2025 / 15:52:39	29.10.2025 / 16:00:01	Licencia	ZA-44	Terminado	
HOTEL NH PALACIO DEL DUERO	Pl. Horta	Zamora	29.10.2025 / 12:25:30	29.10.2025 / 12:00:01	Licencia	ZA-44	Terminado	
HOTEL NH PALACIO DEL DUERO	Pl. Horta	Zamora	29.10.2025 / 12:25:48	29.10.2025 / 12:00:11	Licencia	ZA-35	Terminado	
HOTEL NH PALACIO DEL DUERO	Pl. Horta	Zamora	29.10.2025 / 12:25:48	29.10.2025 / 12:00:11	Licencia	ZA-35	Terminado	

Integraciones



- **Interfaz de API's** para realizar integración con terceros, plataformas y apps como **Pidetaxi, Imbric, Join Up, Karhoo**, etc. ampliando las opciones de uso y cobertura.
- Comunicación bluetooth con taxímetros.



06 dTaxis para el taxista

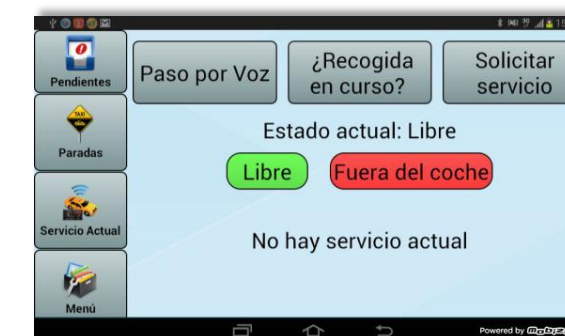


Una aplicación diseñada para los profesionales del taxi que permite una conexión directa, segura y eficiente con la central y los pasajeros.

dTaxis para el taxista

- **Pantalla personalizable:** visualiza en todo momento el estado y la ubicación de los taxis disponibles.
- **Comunicación segura:** contacto directo con la central o con el pasajero mediante llamada o mensaje, garantizando la privacidad de los números de teléfono.
- **Botón de emergencia:** sistema de alarma conectado al taxímetro, atendido directamente desde la central.
- **Flexibilidad operativa:** posibilidad de recibir servicios incluso fuera del vehículo, con diferentes opciones de configuración definidas por el radiotaxi.
- **Navegación integrada:** dirige al conductor tanto al punto de recogida como al destino con un solo clic.
- **Asistente por voz:** locución automática de los servicios recibidos, mensajes de la central y actualizaciones de ubicación.
- **Gestión automática:** ubica y desubica el taxi según el estado del servicio.
- **Avisos instantáneos:** notificación inmediata de nuevos servicios asignados.

	Cerc.	Nombre	M/Taxis	Parada/Zona	IMP/VZ	Reservas	Espera
Pendientes							
Paradas							
Servicio Actual							
Menú							



	Cerc.	Nombre	M/Taxis	Parada/Zona	IMP/VZ	Reservas	Espera
Pendientes							
Paradas							
Servicio Actual							
Menú							

Ocupación de Parada P.TAXI CEBALLOS

Licencia	Tiempo
1º TB-34	48 minutos
2º TB-53	35 minutos
3º TB-16	30 minutos
4º SC-99999	0 minutos

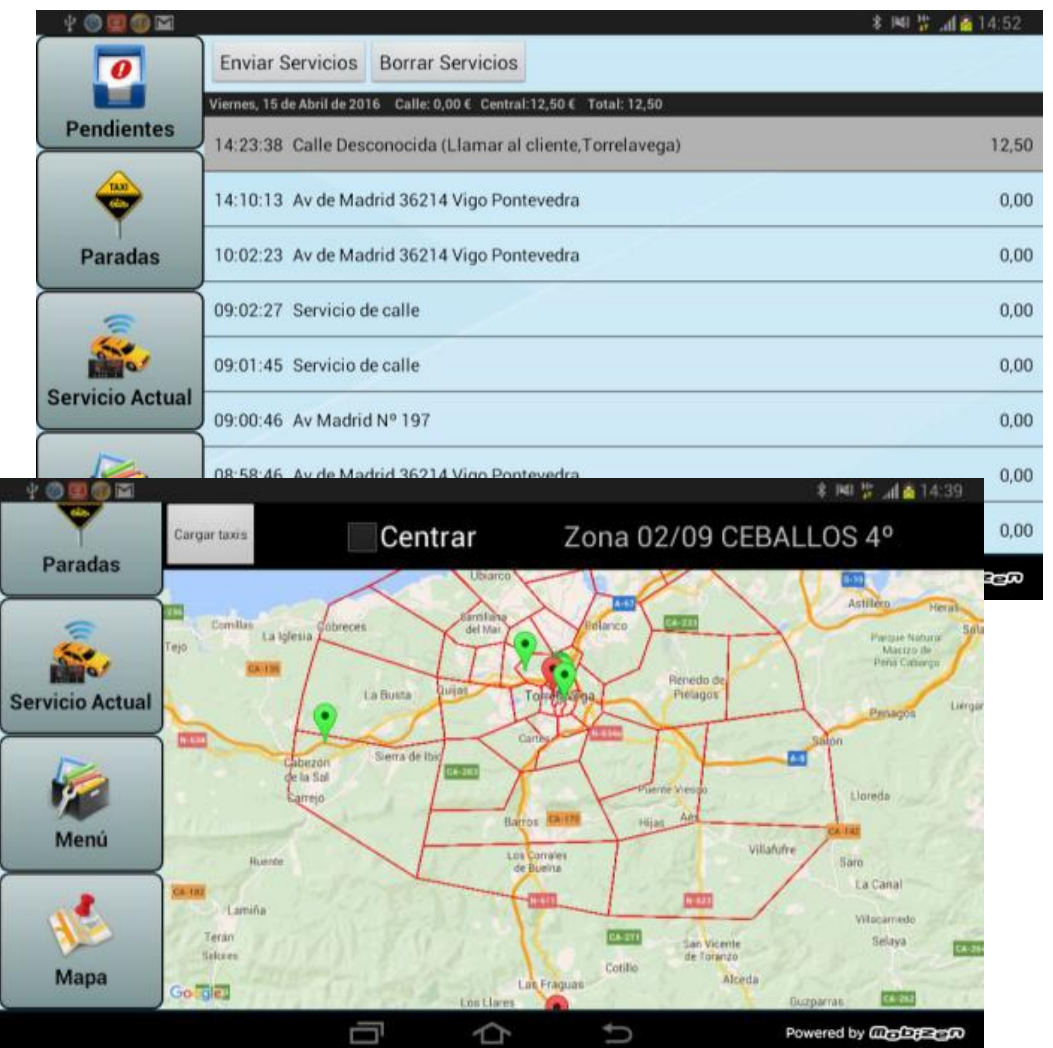
02 SOLUCIÓN GESTIÓN DE FLOTAS DE TAXIS



Una aplicación diseñada para los profesionales del taxi que permite una conexión directa, segura y eficiente con la central y los pasajeros.

dTaxis para el taxista

- **Optimización de pendientes:** gestión inteligente de los servicios aún no realizados.
- **Rutas automatizadas:** carga directa de la dirección de recogida del servicio en curso en el navegador.
- **Información de flota:** acceso a los datos actualizados de la flota en tiempo real.
- **Mapa en vivo:** visualización constante de la posición del vehículo.
- **Servicios programados:** organización por zonas para una mayor eficiencia.
- **Indicadores de movimiento:** muestra la actividad de las paradas y los estados de ocupación tanto en calle como en central.
- **Personalización del servicio:** el conductor puede modificar los requerimientos específicos de su vehículo según las necesidades operativas.



07 Call center



Servicio de Call center especializado

En Demesix ofrecemos un servicio de call center exclusivo para el sector del taxi, diseñado para garantizar una atención profesional, eficiente y continua a pasajeros y operadores.

- **Soporte multidioma:** Para atender a clientes locales y turistas
- **Centralita VoIP:** Gestión de más de 800.000 llamadas mensuales
- **Servicio 24/7** 365 días del año
- **Integración total o parcial** con la central de asociaciones del taxi o subcontratación flexible de turnos, según las necesidades del radio taxi
- **Operadora automática con IA:** sistema integrado en la centralita virtual que atiende llamadas de forma autónoma. Gracias al uso de IA, el sistema **reconoce la voz y el lenguaje natural** de los usuarios, permitiendo mantener **conversaciones fluidas y personalizadas**, sin necesidad de pulsar opciones numéricas.



CONTÁCTANOS

-  986 26 62 54
-  info@demesix.com
-  www.demesix.com
-  Avenida de Madrid, 197. 36,214 Vigo

